

オルター Alter

since 1975

ご利用の手引き
How to get services you need





大切にしたいもの。

それは「いのち」「自然」「暮らし」…

1975年以来、安心・安全を追い求め、

そして実現してきました。

わたしたちは「オルター」です。

ほんとうに安全な食べものを、あなたに。

ほんものをたべよう



オルター
Alter
since 1975



INDEX

chapter 1

オルターの基本のシステム

- ① 配達の種類と配達エリア 03
 - ・通常配達コース 04
 - ・夜間配達コース 04
 - ・全国宅配コース 04
 - ・WEB都度会員コース 04
- ② 会費について 04
 - ・配達時にかかる追加料金 04
- ③ 会費特別割引制度 05
- ④ 共同購入宅配システム 05

chapter 2

品ものを選ぶ

- ① 情報通信アイテム 06
- ② 栽培基準 06
 - ・農産物栽培基準[野菜・果物・米・豆] 06
 - ・菌茸類栽培基準 06
- ③ カタログの見方 07
 - ・翌々週表示 07
 - ・サイクル表示 07
 - ・アレルギー表示 07
 - ・温度帯表示 07
 - ・暫定品表示 07
 - ・NDマーク表示 07
 - ・お惣菜の調理マーク表示 07
 - ・オルター農産物生産基準
付属文書第一号「天然自生産物の格付け基準」 08
 - ・野菜の亜硝酸塩類モニタリング 09
 - ・原材料品質評価表示 09
- ④ リピートくん 09
- ⑤ ご登録しておく便利なシステム 11
 - ・備蓄米クラブとは 11
 - ・四季の里 水の会とは 11

chapter 3

ご注文方法

- ① OCR注文用紙での注文 12
- ② オンラインでの注文 15
- ③ OCR注文後、オンライン注文をされる場合の注意点 16
- ④ FAX・メールでの注文(有料) 16
- ⑤ 特別注文 17
 - ・オンライン上での特別注文 17
 - ・お電話での特別注文 17

chapter 4

品ものが届いたら

- ① お届けの方法 18
 - ・適温に分けた通い箱 18
 - ・お届けの場所 18
- ② お届けの内容 19
- ③ お届け品の確認方法 19
 - ・納品予定書 19
 - ・本日のお届け品ニュース 19
 - ・個人お知らせ 20
- ④ 野菜の代替基準 21
- ⑤ お届けした品ものについて 22
- ⑥ 備品の回収・リサイクルのご案内 23
 - ・回収時のご注意 23

chapter 5

ご請求・お支払

- ① 請求書のご説明 24
- ② お支払について 25
- ③ 滞納について 25
- ④ ポイントについて 26
 - ・ポイントの付与 26
 - ・ポイントのご利用についてのお約束 26
- ⑤ 預かり保証金について 27
 - ・停止・引き出しについて 27
 - ・積立預かり保証金に付与されるポイントについて 27

chapter 6

休会・退会・登録内容の変更

- ① 休会・登録内容の変更のお手続き 28
 - ・休会される場合 28
 - ・品もの一時お預かりについて 28
 - ・登録内容を変更される場合 28
- ② 退会のお手続き 28
 - ・退会のご連絡 28
 - ・積立預かり保証金の返金 28
 - ・ポイントの無効 28

chapter 7

その他のサービス

- ① イベントのご案内 29
- ② 提携店舗(AC)のご案内 29
- ③ 資料のレンタル・販売のご案内 30
 - ・レンタルDVDのご案内 30
 - ・販売DVDのご案内 30
 - ・電磁波測定器のレンタル 31
- ④ 情報提供についての有料サービス 32
- ⑤ お問い合わせ時のお約束 32

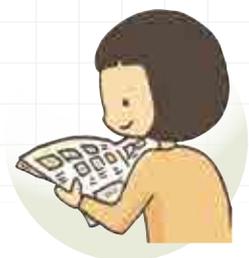
- よくあるご質問 33
- お問い合わせリスト 34
- オルター会員運用規則 36

ご入会 から ご請求 までの流れ



01 ご入会

まずはパソコン・スマートフォンまたはお電話よりお問い合わせください。



02 品ものを選ぶ

週刊カタログ「ほんものを食べよう」またはホームページ「品もの一覧」よりお選びください。詳しくは P.06 をご確認ください。



03 ご注文

お届け日の 1 週間前までにご注文ください。詳しくは P.12 をご確認ください。



04 お届け

週 1 回決まった曜日にお届けさせていただきます。不在時は ご指定の場所に置いておきますので、帰宅後に受け取ることも可能です。詳しくは P.18 をご確認ください。



05 ご請求

毎月 1 回ご請求させていただきます。詳しくは P.24 をご確認ください。

会費・保証金が必要となります。お支払方法はお引き落としとなります。※クレジットでのお支払いはできませんので、ご注意ください。

① 配達の種類と配達エリア

	配達エリア	注文の種類
<p>● オルター便 ※一部地域を除く</p> 	<p>① 関西地区 大阪・兵庫・和歌山・京都・奈良・滋賀・徳島・香川・島根・鳥取を含む</p> <p>② 中部地区 愛知・岐阜・三重・静岡</p> <p>③ 関東地区 東京・埼玉・神奈川・千葉</p>	<p>A 通常配達コース</p> <p>B 夜間配達コース 毎週注文・毎週お届け</p>
<p>● 佐川急便</p> 	<p>④ エリア外 ※上記の地区に該当なし</p>	<p>C 全国宅配コース 毎週注文・毎週お届け</p> <p>D WEB都度会員コース 不定期注文</p>

■ 配達エリア

地区によって、配達方法が異なります。

- ・大阪府 ・京都府 ・滋賀県
- ・兵庫県 ・奈良県 ・和歌山県
- ・島根県 ・鳥取県

- ・東京都 ・神奈川県
- ・埼玉県 ・千葉県
- ・愛知県 ・三重県
- ・岐阜県 ・静岡県

- ・香川県 ・徳島県

- ※ 基本的に配達コース（曜日や時間など）はコース編成の都合上、ご希望に添えません。ご了承ください。
- ※ オルター便配達エリアの中にはエリアごとのACが配達を担当する場合がございます。
ACとは…オルターでは『食の安全をともに守り、ともに活動する仲間』の意味を込めて、フランチャイズのことを「AC=alternative colleagues」(オルターな仲間たち)と呼んでいます。
- ※ 一部地域に限り配達できない場合がございます。ご了承ください。
- ※ 子育て世帯や障がい者向けの割引制度もございます。詳しくは P.05 をご参照ください。
- ※ 北海道・沖縄・離島へのお届けは会費ではなく、実費送料が発生しますのでご注意ください。

A 通常配達コース

- オルタースタッフにより、毎週決まった曜日の日中にお届けさせていただきます。

B 夜間配達コース

- 会費などは昼間の宅配と同じ料金体系です。(配達地域は大阪府のみ)

C 全国宅配コース

- 全国宅配は宅配便(基本的には佐川急便)を利用しています。
- 時間指定について、ご希望のお届け時間帯をお選びください。
① 午前中 ② 12時～14時 ③ 14時～16時 ④ 16時～18時 ⑤ 18時～20時 ⑥ 19時～21時
(交通事情によりご希望に添えない場合もございますので、目安としてご理解ください)

D WEB都度会員コース(注文方法はオンラインのみ)

- 品もののお届け週のみ会費が発生します。
ライフサイクルに合わせてご注文いただけますが、カタログやオルター通信は品もののお届けがあるときのみ同梱します。
- 請求書は次回のお届け品と一緒にしかお送りできませんので、お手元に請求書がない場合は、オルター・大阪センター(本部)までお問い合わせください。
- 遅配品のみのお届け時にも会費が発生します。キャンセルも可能ですので、ご連絡ください。
- 翌々週お届け品の注文があれば、たとえ一品でも会費が請求されます。こちらはキャンセルできません。ご注意ください。



2 会費について

● 会費とは

会費は基本的に週単位で発生します。また、配達エリアによって金額が異なります。

安全な品ものを企画し、皆様のお手元に届けるオルターの事業を支えるために必要な運転資金であり、倉庫や車両などの設備投資に活用するものです。また、適正価格で安全な品ものを供給するための価格調整にも活用されます。

- ① 関西地区の場合 … 230 円 / 週
- ② 中部地区の場合 … 260 円 / 週
- ③ 関東地区の場合 … 480 円 / 週

※ ①～③のエリア外の方は、1回あたりの購入金額が、
5,000円(税込)以上の方 … 500 円 / 回
5,000円(税込)未満の方 … 1,000 円 / 回
北海道・沖縄・離島の方は、実費となります。

● 配達時にかかる追加料金

会費と一緒にご請求させていただきます。

● ゲート使用料金

配達車両の通行に料金が必要な場合はご負担いただくことになります。

● 駐車料金の発生

荷物を降ろすための適切な駐車場所が確定できない場合、駐車料金をご負担いただく場合があります。配送中、駐車禁止処分を受けることがないようにご協力ください。



③ 会費特別割引制度

対象の方は、会費が150円／週になります。

会費の特別割引は、①②【週230円・260円】のエリアにおいてのみ適用されます。

	対象者	提出物	期限
子育て世帯割引	ご本人・同居家族で手帳をお持ちの方 ・母子手帳の交付日より3年以内の一年間のみ対象 ・お子さまが2人以上生まれた場合でも、その都度適用	母子手帳のコピー	有
障がい者割引	ご本人・同居家族の方で手帳をお持ちの方	障がい者手帳・療育手帳(幼子)のコピー	無
特定疾患割引	ご本人・同居家族の方で手帳をお持ちの方	特定疾患医療受給者証のコピー	無
母子・父子家庭割引	母子・父子家庭だとわかる書類をお持ちの方 ※お子様が18歳以上になるとご利用不可	ひとり親家庭医療・医療証のコピー	有

※ 子育て世帯割引以外、年1回、各種証明書のコピーの提出をお願いします。(提出期間：4月中) 直近になりましたら、お手紙にてお知らせします。ご提出がない場合は、自動的に通常の会費となりますのでご注意ください。

※ 確認後はシュレッダー処理をさせていただきますのでコピーの返却はしません。ご了承ください。

※ お預かりした個人情報については、当該業務を行うためにのみ利用します。ご本人の同意なく利用目的の範囲を超えて利用しません。

④ 共同購入宅配システム

● 共同購入とは

2名以上でグループを組み、ご注文品を仕分けしない状態でグループリーダー宅にまとめてお届けします。

その後グループ会員全員でご注文品を取り分け、それぞれに持ち帰っていただくシステムです。

● 特典

1. グループ全員の購入額の合計が月10万円を超えた場合は、品目の価格が3%OFFになります。(※一部品ものを除く)
2. グループ内の会員が増えるほど、お一人あたりの会費がお安くなります。(※関西地区は割引対象外)

会費の計算式

【該当エリア会費 + [関西地区会費 × (人数 - 1)]】 ÷ 人数

※詳しい金額をご希望の方はお問い合わせください。

【注意】 ※ グループ会員全員で休会される場合、会費はかかりません。

※ グループ内で一部の会員がお休みされた場合、お休みした会員にはカタログのみお届けし、会費が発生します。

● 会員ご本人または同居のご家族の出産をお祝いして、ささやかなプレゼントをお贈りします。

赤ちゃん誕生
おめでとう!

「大切な赤ちゃんに安心のせっけんを」というオルターの思いを込めて。これから始まる育児生活に、安全で安心できる「せっけん」をぜひお使いください。ご誕生から3ヶ月以内の赤ちゃん(同居家族)の、母子手帳など誕生の証明となる書類をコピーし会員名、コース、会員番号をご記入の上、ご申請ください。何人目でもその都度適用されます。(なお、確認後のコピーの返却はしませんので、ご了承ください)



① 情報通信アイテム

- **オルター通信**
- **週刊カタログ「ほんものをたべよう」**

翌週配達予定（一部翌々週お届け予定）の品を掲載しています。

カタログ表紙記事を過去4年間分をまとめて一冊の本にした「食べもの百科」もお品ものをお選びの際、ぜひご参考ください。詳しくは P.31 をご覧ください。

- **本日のお届け品ニュース**

（カタログのマークの説明が毎回大きく掲載されています）

- **アイテムチラシ**

- **ホームページ**



② 栽培基準

1 農作物栽培基準 [野菜・果物・米・豆]

農作物の栽培水準を表示するために、オルターでは独自に下記の区分で生産管理の違いを表示しています。なお、全ての取扱品目は、有機栽培化への3年以上の努力を経た圃場で栽培されたものです。

※オルター農作物栽培基準に準じ、乾物・加工品の一部も表示を始めます。

- | | | | |
|-----|---|-----|--|
| ★★★ | 3年以上有機努力し、JAS認証も取得。農薬・化学肥料の使用はない。 | ☆☆☆ | 3年以上有機努力し、農薬・化学肥料の使用はないが、JAS認証は取得なし。 |
| ★★ | 3年以上有機努力し、JAS認証も取得して、化学肥料の使用なし。ただし、JAS別表農薬を使用しています。 | ☆☆ | 3年以上有機努力し、化学肥料の使用なし。ただし、JAS別表農薬を使用しています。JAS認証は取得なし。 |
| ◆ | 3年以上の有機努力を継続中ですが、やむなく一部に化学肥料や農薬を使用しました。 | ☆ | 3年未満の有機努力で転換中。今回の栽培には化学肥料の使用なく、農薬不使用か、もしくはJAS別表農薬を使用していることがあります。 |

2 菌茸類栽培基準

きのこ類の生産に使用される資材については、オルターは以下の原則を守っています。

- 生産性を高める目的の化学物質、防除目的の抗菌剤、汚染した培養資材、新規微生物資材は使用しません。
- 放射線照射技術は利用せず、遺伝子組み換え生物は使用しません。
- 施設において除草剤や、殺菌剤、その他の薬品は使用しません。

以上の原則に合わないものはその情報を公開します。

★★★ 「伝統的原木・天然資材栽培」菌茸（きのこ）A

国内産原木もしくは国内産で伝統的な天然の培養資材のみを使用し、原木栽培が伝統的な産物であるものに関しては原木を使用して栽培されたものです。一切の人工的な化学物質が使用されていません。その上で、有機JAS法に基づく認証を受けたものです。

★★ 「伝統的原木・天然資材栽培」菌茸（きのこ）C

国内産原木もしくは国内産で伝統的な天然の培養資材のみを使用し、原木栽培が伝統的な産物であるものに関しては原木を使用して栽培されたものです。ただし、一部資材に、天然物質ではない、特例的に別表で示される資材が使用されています。それ以外には、一切の化学物質が使用されていません。有機JAS法に基づく認証を受けたものです。

◆ 「特別栽培」菌茸（きのこ）F

この格付けを受ける菌茸類は、天然の培養資材を使用して栽培されたものです。ただし、人工的な生育促進物質やホルモン様物質、もしくは抗菌剤等の防除用化学物質など、化学物質の使用は極力避けられてはいるものの、一部に使用されている生産物であることを意味します。

☆☆☆ 「伝統的原木・天然資材栽培」菌茸（きのこ）B

左記Aと同等ですが、有機JAS法に基づく認証を受けないものです。

☆☆ 「伝統的原木・天然資材栽培」菌茸（きのこ）D

左記Cと同等ですが、有機JAS法に基づく認証を受けないものです。

☆ 「天然資材栽培」菌茸（きのこ）E

必ずしも伝統的栽培法ではないにせよ、国内産の天然の培養資材を使用して栽培されたものです。また、一部資材に、天然物質ではない、特例的に別表で示される資材が使用されていますが、それ以外には、一切の化学物質が使用されていません。

③ カタログの見方

1 翌々週表示

- 「翌々週届」とあるものは、注文週の翌々週にお届けします。
- 納品予定書の最下欄には翌々週お届けの品名が記載されますので、ご確認ください。



2 サイクル表示

- 取扱品は4週間で1サイクルとなるようカタログ掲載しています。
- 「B」とあれば、Bのカタログ週に取り扱います(表紙タイトルに明記しています)。
- 「B, D」とあれば、Bの週とDの週、2週間に一度取り扱います。
- 「毎」はA B C D全ての週に、取り扱います。
- Aの週なのに「D」と表示されている品ものは、特別にサイクル外からこの週に扱ったものです。
- 表記が無い品ものは、不定期に取り扱われるよう設定されている品ものです。



3 アレルゲン表示

- すべての加工食品について、原料はもちろんキャリーオーバーに該当するものについても、特定原材料7品目(卵、小麦、そば、乳、落花生、かに、えび) + 大豆の計8品目のアレルゲン材料の有無を表示しています。
- 今後は、表示が義務づけられている特定原材料7品目に加え、表示が推奨されている特定原材料に準ずるもの20品目(あわび、いか、いくら、オレンジ、カシューナッツ、キウイフルーツ、牛肉、くるみ、ごま、さけ、さば、大豆、鶏肉、バナナ、豚肉、まつたけ、もも、やまいも、りんご、ゼラチン)の表示を実現していきます。
- アレルギーは個人により発症のプロセスが異なります。表示はあくまでも目安としてご利用ください。



4 温度帯表示

- **蔵** は冷蔵、**凍** は冷凍、**氷** は氷詰めでお届けします。温度帯の表記がないものは常温でお届けします。
- たまごなどのように季節によって扱いの温度帯が変わるものもあります。

5 暫定品表示

- 厳しいオルター基準には達していないが市販品より優れた品を「暫定品」表示しています。
- 市販品よりも安全性の高いものをオルターが評価して、会員が自ら判断できるように表示し、暫定的に取り扱います。



6 NDマーク表示

- 放射性セシウム値(134と137の合算)検出下限値1 Bq/kgの検査で放射能測定をした結果、「不検出」が確認された品ものに表示しています。(Not Detected = 「不検出」)

7 お惣菜の調理マーク表示

- 焼く** フライパンで焼くもの
- 揚げる** 油で揚げるもの
- 自然解凍** 自然解凍し、そのまま食べることができるもの
- 磁性鍋** 磁性鍋を使用して電子レンジで温めるもの
- トースター** トースターをおすすめするもの

賞味期限についてのご説明

オルターでは、賞味期限より製造日表示が大切と考えています。いつ製造されたかがわかり、その品もの特性を理解されていると、いつ頃まで食べることができるかということをご自身で判断できるからです。

賞味期限の表示で、「いつまで食べることができる」という表示は、悪いものでも、長く保存できる方が安心感を与えることができ、粗悪な食品をかばうことになっています。防腐剤などを入れておいて、いつまで賞味できますよ、と言っておけば食べてくれるからです。

体に良い食べもの、人間が食べられるものは、やがて腐敗していくことは避けられません。とはいえ、賞味期限も確かに、目安となって消費者を助けてくれる側面もあります。全ての品もの情報を理解できている人達ばかりとは限らないからです。

したがって、オルターでは生産者に対し、できるだけ製造年月日と賞味期限の両方を印字していただくようお願いしています。とはいえ、賞味期限の印字機は高価で、まるで粗悪なものをご大量生産するメーカーの方が設備が立派で信頼できるかのような印象を与えています。

ご家庭で手造りの料理に、ご家族が賞味期限の印字を求めたりはしないでしょ。極論とはいえ、問題の本質に、気付いてください。消費者が愚かであれば、良心的な生産者は滅びて

しまいます。生産者に対しむやみに「賞味期限」表示機の完備を求めるような消費者団体にはならないよう、厳しく戒めなければならぬと考えます。

オルターでは、可能な限り、食べものは新鮮な状態でお届けしていることをご理解いただき、お届けした品をご自身が五感を働かせてご確認ください。

ところで、流通の現状では、牛乳の賞味期限の根拠は、乳等省令における細菌数5万個以下/mLとなっております。この細菌数には乳酸菌などの善玉菌と悪玉菌との区別もありません。斎藤牛乳のような「低温殺菌」、「ノンホモ」、「放牧」の良質な牛乳は、適切な冷蔵保管のもとでは製造日から2週間でも飲用に差し支えはありません。

また、賞味期限の表示は工場での製造日を起点にしています。だから、雪印乳業の事件でもご存知のように、搾乳の日から数えると相当の日数が経過しているものが、工場での製造日をもとに賞味期限表示されていて、大手メーカーではとても新鮮などと言えないものが珍しくなく、オルターの配達する牛乳はむしろずっと新鮮なものなのです。以上のことをよくご理解いただいて、賞味期限については、消費者会員のみなさんが自己責任の下でしっかり判断いただくようお願いいたします。

1.2.3.4をバランスよく食べるのが、オルター流節約生活の基本です。

下記に関わる品ものは、「リピートくん」の品ものをご参考にご注文いただくことをおすすめしています。

ビタミン・ミネラル・
酵素・食物繊維の宝庫

1. 野菜 はいのち

野菜セット、その他野菜

伝統食の基本

2. 発酵食品

醤油・酢・味噌・・・

良質なたんぱく質源

3. 肉・魚・豆

肉・魚・豆・・・

エネルギーの基本は
炭水化物

4. 主食の穀類

白米、玄米、雑穀、パン・・・

8 オルター農産物生産基準 付属文書第一号「天然自生産物の格付け基準」

天然自生産物を採取して格付けする場合、栽培履歴や圃場登録票による「圃場」の情報とは異なる生産情報が必要とされるので、採取を行う団体・関係者は“OCIA INTERNATIONAL CERTIFICATION STANDARDS”の“WILD PLANT”の項目を確認・実行するものとする。

9 野菜の亜硝酸塩類モニタリング

- 不適切な施肥管理があると、作物の亜硝酸塩濃度が高くなり、味を悪くするだけでなく、血液中のヘモグロビンを破壊したり、タンパク質中のアミン類と反応してジメチルニトロソアミンに変化したりします。
- 有機農業であっても堆肥を過剰に施用すると、亜硝酸態窒素生成の原因となります。
- 堆肥の普及に伴い、見過ごせない高い濃度の野菜などが出荷される懸念も一部には払拭できません。生産者の努力とともに、オルターでも測定機器を使用して、納品時の亜硝酸塩濃度のモニタリングを独自に行います。
- 有機野菜であっても亜硝酸レベルが不適当な場合は、出荷停止などの対応をします。
- ホームページでも随時情報を更新しております。ご確認ください。



硝酸測定器

10 原材料品質評価表示

- 多様で、複雑な製品の品質表示と情報公開の工夫として、暫定的には許容されるが、将来的には改善されるべき原材料成分、あるいは容器素材などの情報を公開します。
- 評価はオルター独自の基準に従って、マーク化して公開します。

△…… 認めるには問題がある
×…… 認めるには問題が多い

4 リピートくん

● リピートくんとは

一度で登録いただくと、それ以降「毎週自動的」にお届けする品ものです。

カタログ価格の3% OFFのお値段でご購入いただけますので、豆腐や納豆、牛乳など毎日の生活に欠かせない品ものはご登録いただくのがおすすめです。

(ただし、通常品がセールの場合、重複値引きはございませんのでご注意ください)

品目の番号を指定して注文数を記入すると、登録の翌週から毎週注文数ずつお届けします。

なお、リピートくんのご登録・お休み・数量変更の締切りは他の品ものと同様にお届け日の1週間前となります。

Aサイクルのカタログでチラシをお届けしますので大切に保管ください。

(リピートくん注文番号一覧表は、オルターホームページからもご覧いただけます)



【リピートくん注文番号一覧表】



見本

オルターが目指してきた山地酪農牛乳です。63℃30分の低温殺菌ノンホモ牛乳。

斉穂牧場・北海道

無糖乳 ND

自然放牧低温殺菌牛乳

85250 200ml 000円

85267 720ml 000円

原材料生乳(斉穂牧場・北海道)・殺菌63℃30分間



ホモバスチャライズ牛乳

酪農家5戸の

2019.11.1 現在

リピートくん新規登録方法

■ OCR注文用紙の場合

対象のリピートくんの「注文番号」と「これから毎週届けて欲しい数量」を、OCR注文用紙裏面の5桁番号記入欄にご記入ください。



■ オンライン注文の場合

希望するリピートくんを他の品ものと同じ方法でご注文ください。確定後、マイページ内の「リピートくんご注文一覧」に自動登録されます。

❗ OCR注文用紙にてご注文いただいた品ものはマイページ内の「リピートくんご注文一覧」には反映されませんのでご注意ください。

リピートくんをお休み・数量変更する方法

■ 初回にご登録いただいた際の方法によって異なるのでご注意ください。

	OCR注文用紙	オンライン注文
① 今回のみお休みする場合	対象の注文番号と数量「0」を記入	リピートくんご注文一覧より、対象の品ものの「1回お休み」にチェックを入れ「確定」ボタンを押す
② 登録を取り消す場合	メモ・メール・FAXにて、お届けの前の週の注文締切日までにご連絡ください	リピートくんご注文一覧より、「削除」ボタンを押す
③ 今回のみ数量を変更する場合	対象の注文番号と「今回のみ届けて欲しい数量」を記入	リピートくんご注文一覧より、対象の品ものの「次回のみ数量変更する」にチェックを入れ、数量を変更し、「確定」ボタンを押す
④ 登録数量を変更する場合	メモ・メール・FAXにて、お届けの前の週の注文締切日までにご連絡ください	リピートくんご注文一覧より、価格表示の下にある「数量」を変更し、「確定」ボタンを押す

⑤ ご登録しておく便利なシステム

一度ご登録いただくと、それ以降「毎週自動的」に品ものをお届けするシステムです。

● 備蓄米クラブとは

食糧自給率が40%以下の私たち日本人にとって食の安全確保が危ぶまれています。来たるべき食糧危機に対して、会員の自己防衛プランとして家庭で2ヶ月分、オルターで1ヶ月分、生産者で3ヶ月分、合計6ヶ月分の備蓄米プランをご提案しております。玄米2kgもしくは白米2kgを51週間、毎週お届けします。年間102kg届きますので、大人約2人分の主食が確保できます。一括前払い方式となります。

- 数量変更・お休み・途中解約は備蓄米の趣旨上、お受けできません。
- やむを得ない事情がある場合はオルターで米を預かり、まとめてお渡しすることも可能ですが、換金はできません。
- 年2回、別チラシで募集します。



『備蓄米クラブ』『リピートくん』について

不測の事態になった場合は、お米の注文が殺到し申し込みを制限しなければならないことが予想されますが、備蓄米クラブとリピートくんの申込者には通常注文の方よりも優先してお届けさせていただきます。

● 四季の里 水の会とは

日本各地に名水はありますが、製品として流通させるには殺菌処理をしなければならず、せっかくの名水も成分が変化し、おいしくなく、体にもよくない水になってしまいます。しかし、水分子が活性化している水=おいしい水は殺菌処理を施さなくても長時間水質を保っています。そこでオルターでは、「四季の里 水の会」をつくり、おいしい水をビンにてお届けしています。(水ビンは交換制です)ご利用の方はご連絡ください。詳細を資料にてお送りさせていただきます。

- 水ビンの返却は配達担当者がチェックします。水ビンが返却されない場合は、翌々週のお届けができませんが、代金は発生しますのでご注意ください。
- 旅行などでビンの返却が一時的に滞る心配があれば、遅くとも2週間前までにオルター・大阪センター(本部)にメモ・メール・FAXにてご一報ください。随時対応させていただきます。

→ オルター・大阪センター(本部) 連絡先 P.35参照



注文の方法には、

- **OCR注文用紙での注文**
(※一部の地域に限定されています)
- **オンライン注文**
(PC注文とスマートフォン注文)
- **FAX、メール注文**(有料)

があります。



① ご注文から品ものが届くまで

1 注文週のご説明

▼例) 9月3週号(水曜日お届け)ご注文の場合▼

日	月	火	水	木	金	土
8/31	9/1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27

カタログ9月1週号のお届け

注文用紙の提出

品ものの配達

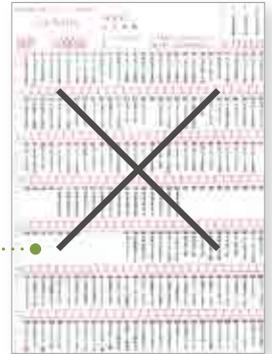
「翌々週届」品ものの配達

❗ カタログ号数をご確認ください



2 OCR注文用紙での注文

- OCR注文では、カタログと一緒にお届けするOCR注文用紙を使って、注文する品ものの番号（一部の品ものには品名の記載があります）に対して、注文数を記入します。
- OCR注文とオンライン注文とを併用することもできます。詳しくは P.16をご確認ください。
- 品ものによって注文の翌々週にお届けのものがありますのでご注意ください。カタログには「翌々週届」のマークがついています。納品予定書の最下欄には翌々週お届けの品名が記載されていますので、ご確認ください。
- 注文を休まれる方または、オンライン注文をされる場合はOCR注文用紙に大きく『×』を記入してご提出ください。こうしてご提出いただくことによって、ご注文忘れでないことを確認できます。ご協力をお願いします。



書き方の注意事項

× 黒鉛筆ではっきりとご記入ください

× 書き間違ったときは、必ず消しゴムできれいに消してください

× 枠からはみださないように記入してください

× 「1」か「2」か判断がつかねるような数字の記載は避けてください

× 小計欄にもご記入ください



- 五桁注文番号の品ものをご注文いただく場合のみ、下段の五桁注文番号欄に注文番号と数量をご記入ください。数量が二桁以上の場合も一桁のときと同様に注文番号欄に記入してください。ただし、OCR注文用紙最上段の1～6番は2マスに一桁ずつ記入してください。



- 質問あるいはご意見などのある方は、必ず別紙メモを用意してご記入願います。決して、OCR注文用紙の欄外には書かないでください。

3 OCR注文用紙利用上よくあるトラブル

以下の点をもう一度ご確認の上、OCR注文用紙をご提出ください。

● OCR注文用紙に記載の品名は部分表示です

OCR注文用紙の注文番号には品名が記載されていますが、これは便宜的に長い品名の一部を記載したもので、場合によっては類似品と間違える可能性があります。

必ずカタログの「番号」と正しい「品名」とをお確かめの上、注文数を記入してください。

● 誤注文にご注意ください

同じ品ものでも週によって注文番号は変わります。注文番号を間違えると、全く異なったものが届くことになります。

ご希望でない品ものを誤って注文されましても、返品やキャンセルはお受けできません。

提出前に再度、OCR注文用紙と注文カタログ紙の「号数確認」、「翌週お届け品」・「翌々週お届け品」の週別の確認をお願いします。

4 OCR注文用紙のご提出

OCR注文用紙回収の方法はクリアファイルに入れてください。

● お留守の場合

入会申し込み時にご指定いただいた置き場所に、必ず置いてください。

● 置き場所の管理や変更

置き場所の変更は事前に所定の連絡先にご連絡ください。置き場所には、天候の急変などのために風で飛ばされたり、雨に濡れたり、その他、盗難や動物による被害などが起こらない場所を選んでください。

● 空き箱や備品の回収

OCR注文用紙の回収と同時に、空き箱や備品の回収をします。

たまごの容器に入っている採卵日カードなどは取り除いてご提出願います。

→ 備品の回収・リサイクルのご案内 P.23参照

● 回収されたかどうか不安があれば

OCR注文用紙の回収や注文などに不安が生じましたら、配達日当日の業務時間内（9：00～18：00）に電話・FAX・メールでご照会ください。

→ お問い合わせ先リスト P.34参照



5 注文後に生じる追加注文・数量変更・キャンセルなどのご案内

● 期日の制限があります

注文当日の営業時間内(9:00～18:00)にご連絡ください。それ以外は訂正できません。
※新型コロナウイルス感染拡大防止のため営業時間を短縮しております。

● まずはFAX送信してください

訂正内容をきちんと書いてある文書(メモでも可)をFAX送信してください。
(メモ内容:会員番号/会員名/コース名/注文番号/品名/変更後の注文数)

● 必ず電話もしてください

FAXでお知らせいただいた内容をお手数ですが、電話でもご連絡ください。
誤送信の確認が困難なので、FAX送信だけの連絡は避けてください。

● オンラインからも追加注文・数量変更・キャンセルができます

詳しくは「③ OCR用紙提出後、オンラインによる変更」P.16をご確認ください。



2 オンラインでの注文

● パソコン、スマートフォンから簡単に24時間オンラインで注文ができます。

- 締切期限の時間内であれば追加注文ができます。
- ご注文締切日の翌日2時59分(深夜)までにご注文を完了してください。
- オンライン注文をお受けした後の確認メールは、携帯メール、パソコンメールのどちらでも登録可能です。



スマートフォンからも
お手軽に操作可能！▶



1 オンライン注文マニュアル

- パソコン・スマートフォンなどからの注文のご案内は、オルターホームページ(<http://alter.gr.jp/>)で「インターネット注文マニュアル(PDF)」をご覧ください。



2 オンライン注文によくあるトラブル

- 品ものの写真をクリックするだけでは注文できません。
- メールの設定を、迷惑メール拒否のため「パソコンメール拒否」にしていると、そのままではオルターからのメールも受信できません。
info@alter.gr.jpからのメールを受信できるように設定変更をお願いします。

③ OCR用紙提出後、オンラインによる変更

- OCRで注文した品ものと同じものをオンラインで変更する場合、
オンラインで入力した数量に更新されます。

ご注文締切日の翌日2時59分（深夜）までにご注文を完了してください。

例) りんごの数量を変更したい



④ FAX・メールでの注文（有料）

- FAX・メールでのご注文も受付けています。
ただし、手数料110円（税込）がかかります。
- FAX注文の場合はお手数ですが、
送信後すぐに「FAX注文をしたので確認ください」
というお電話をオルター・大阪センター（本部）をお願いします。
→ オルター・大阪センター（本部）連絡先 P.35参照
- 手作業となりますので、できるだけオンライン・OCR注文でのご注文の
ご協力をお願いします。

📠 FAX：0721-70-2299 ✉ E-mail：info@alter.gr.jp



COLUMN

メールマガジンのご案内

info@alter.gr.jp からあなたのアドレスに送信されます

- 緊急情報・お得情報などを配信
- メールアドレスをご登録いただきますと、緊急情報・お得情報などをご希望の
アドレス（携帯・スマートフォン・パソコンどちらも可）に一斉送信します。
- ご希望の方は info@alter.gr.jp に送信・ご連絡ください。
会員番号とお名前を忘れずに書いてください。
- 登録を解除される場合は上記アドレスまで「メルマガ解除希望」とお申し出ください。



① お届けの方法

1) 適温に分けた通い箱

通い箱には、常温（ドライ）品、冷蔵・冷凍品、日配品などの区分に応じた箱があります。

- 品ものは、冷凍用・冷蔵用・常温（ドライ）用・野菜用、それぞれの適温に分けた通い箱でお届けします。
- 通い箱は翌週に回収します。折りたたんで出してください。



冷凍用／冷蔵用
400×330×270 mm



常温（ドライ）用【小】
350×270×200 mm



常温（ドライ）用【大】
350×270×310 mm

※その他、雑貨などの長大物をご注文の際は受け取りの対応にご注意ください。

2) お届けの場所



所定の場所までお届けします。



日当たり、雨よけは大丈夫でしょうか？



宅配ボックスの利用は確認できていますか？



オートロックへの対策をお願いします。

防犯用ベルトの利用について

防犯ベルトの価格は550円（税込）です。

留守がちの方におすすめです。通い箱に鍵付きのベルトをかけてお届けし、品ものを抜き出すなどのイタズラを防ぎます。ベルトは毎週繰り返し使えます。オルターセンターにご相談いただき、事前にお買い求めの上、配達担当者が利用できるようにご用意願います。

<ご利用法>

- ① 配達担当者にご相談いただき、玄関先など所定の置き場所に、鍵を外してベルトのみ出しておいてください。
- ② 品ものをお届けしたオルター配達担当者が、通い箱にベルトをかけてロックし、置き留めます。
- ③ お手元の鍵を使ってベルトのロックを解錠し、品ものを出してください。

※ 鍵はお手元で保管してください。紛失の際は緊急措置としてベルトを切って品ものを出してください。
※ イタズラや盗難を完全に防止できるわけではありません。



防犯用ベルト



② お届けの内容

1) カタログ『ほんものをたべよう』と『定期アイテムチラシ』、『特別アイテムチラシ』

2) 「OCR注文用紙」と会報『オルター通信』、『本日のお届け品ニュース』、『納品予定書』、『個人お知らせ』

健康・環境・暮らしの情報、生産者近況、中止品や遅配品などの情報をお知らせします。

3) ご注文の品

- 前の週にご注文された品ものを所定の場所までお届けします。
- 翌々週品は注文週の2週間後に届きます。もう1週間お待ちください。



③ お届け品の確認方法

品ものが届いたら「①納品予定書」と「②本日のお届け品ニュース」、「③個人お知らせ」を参照して、ご注文通り届いているか、品ものに傷みなど問題がないかご確認ください。

1 納品予定書

- 納品予定書にはご注文いただいたすべてのものが記載されますので、中止になったもの、遅配になったものも記載しております。
- 納品予定書の最下欄には翌々週以降にお届けの品名が全て記載されます。ご確認ください。

2 本日のお届け品ニュース

- 『本日のお届け品ニュース』を忘れずにご覧ください。何らかの事情で、お届けできないなどのイレギュラーな事態が生じましたら、『本日のお届け品ニュース』に情報を掲載し、連絡させていただきます。ホームページログイン後、トップ項目からご覧いただけます。

遅配・代替・中止などの情報を掲載しています ▶



1. 遅配

予定お届け日にお届けできなかったものを、**次週以降にお届けすることを遅配**といいます。

「本日のお届け品ニュース」もしくは「個人お知らせ」で確認してください。

遅配の品ものはキャンセル可能です。オルター・大阪センター（本部）または各ACグループにご連絡ください。ただし休会中に遅配品お届けとなった場合、生鮮食品は一律、ご連絡なしでキャンセルとさせていただきます。保管上劣化の心配がないもの（常温品、冷凍品など）については、再開時にお届けします。

2. 代替

ご注文いただいた品ものが不足して、**他の生産者の品ものをお届けすることを代替**と呼んでいます。

代金に差額が生じた場合は精算させていただきます。

「本日のお届け品ニュース」もしくは「個人お知らせ」で確認してください。

3. 中止

注文された品ものが**何らかの都合でお届けできなくなったことを中止**といいます。

中止となった品ものの代金は、当月もしくは翌月に精算させていただきます。

「本日のお届け品ニュース」もしくは「個人お知らせ」で確認してください。

中止となる理由…オルターは、生産者名を明記して無農薬野菜を扱っています。しかし、この種類の流通では、台風、長雨による生育不良など、やむを得ない事情によってお届けができなくなり、「中止」をしなければならぬケースが避けられません。オルターの野菜のレベルが一般より高いため、代替が不可能な場合に限られますのでご了承ください。なお、野菜以外の品ものもやむを得ない事情でお届けできない場合は中止となる場合がございます。

3 個人お知らせ

- 該当者の数が少ない品もののイレギュラーな取り扱いについては、会員ごとに発行するカード『個人お知らせ』でお伝えしております。



お届け中止のお知らせ(個人用)

配達日 2009年11月20日

コース _____ 様

いつもオルターの活動にご理解ご協力いただきありがとうございます。
本日納品の下記の品物ですが、予定通りのお届けができなくなりました。
ご迷惑をおかけしますが下記の方法で対応させていただきます。
申し訳ございません。よろしく願いいたします。

品名 あゆみの会のミニトマト 150g前後

数量 1

破損により数量が不足したため
中止とさせていただきます。つきましては月末の請求書で精算させていただきます。

9683 オルター物流管理部

◀ お届け品をご確認ください

4 野菜の代替基準

● 従来の代替方法の問題点

1. オルターの野菜は基準が高いため100%代替を探して対応することは困難な状況であり、中止せざるを得ないことが多い。
2. 代替をお願いする相手の生産者には、その時だけ取引するという失礼なことにもなりかねない。
3. アトピーやアレルギーの子どもをお持ちのお母さん達からは、オルターの野菜が中止になるととても困る、とのご指摘を多く寄せられる。
4. 中止になってお手元に届かないと、結局、農薬のかかった野菜を他から買って食べざるを得なくなってしまう。

● 現在採用している野菜の代替方法

このようなお声をいただく中で、「中止」が発生するような状況にあつては、従来のように必ずしも同等以上でなくても、まずは可能な限りご紹介した栽培水準に近い野菜を探してお届けする、という方針を採用しています。オルターが「同等以上の野菜でない」と代替しない」という従来の方針を踏襲していますと、野菜の「中止」は相次ぎ、結果的には健康を損なう人がかえって多くなるという矛盾が生まれます。この矛盾を解消するためには、オルター基準 **★★★☆☆☆** や **★★☆☆☆** の野菜が「中止」になる場合、中止して「なし」にするよりは、**☆☆** や **◆** の野菜との代替であっても行うべきであるとの判断の方がより正しいと考えました。

代替せずに「中止」になると困る人の方が、圧倒的に多数だという現実を踏まえた判断をご理解ください。もちろん、オルターが通常扱わないような水準のものに代替することはありません。また、価格差がある場合には、その差額は値引き処理します。オルターでは東日本大震災以降、西日本の野菜をご注文いただく際、東日本の野菜に代替になる可能性があります。その場合はその旨をカタログに記載しております。あらかじめ、記載のものが東日本のもので代替となっても返品・返金はお断りさせていただきます。

● 代替を避けたい方は野菜セットを

市販品より基準が上でも、代替品を食べたくない場合、**★★★☆☆☆** や **★★☆☆☆** の野菜だけを食いたいと思っておられる方には、久理田さん、西川年武さん、青木さん、梅本さん、道下さんや、「とれとれおまかせ野菜パック」などのご利用をおすすめします。特に、化学物質過敏症の方は、「天候の変化に左右されずに、その時々無理なく収穫できた野菜をいただく」という理解に立ってお野菜をご利用いただくようお願いいたします。とはいえ、これらの生産者の無農薬野菜も非常に天候に左右されやすいもので、その場合は品揃えが偏ったり、量が減ったりの対応が当然あります(野菜には生産者からのお手紙がついています)し、無農薬ゆえに虫食いなど生じますが、充分にご理解の上ご注文ください。

生産者のみなさん



くり坊農園 久理田 昌治さん



自然耕房あおき 青木 美恵さん



道下有機農場 道下 敦さん(右)



西川 年武さん



梅本農場 梅本 修さん



いのちのさと

COLUMN

野菜の温度

通常、野菜や果物などは常温で配達します。冬季のサツマイモなどは5℃以下にならないように工夫しております。初夏～秋には、外気温の影響を避けるために、冷蔵扱いなどの工夫をして配達します。以下の適温幅を参考にご家庭での保存をお願いします。



◎ 常温 数℃～25℃
(15～25℃の範囲が望ましい)

普通の青果物(キュウリ、トマト、ナス、カボチャなど)は常温が適当とされます。バナナは15℃以下にしないで完熟させます。

◎ 低温 10℃以下で凍らない範囲

特に注意の無いものは、凍らない程度に冷蔵すると呼吸を抑え、長持ちできます。イチゴ、カブ、カリフラワー、キャベツ、サヤエンドウ、スイートコーン、セロリー、ダイコン、タケノコ、タマネギ、ニラ、ニンジン、ネギ、パセリ、ホウレンソウ、レタス、レンコン、きのこ類など

◎ 低温過ぎないように気をつけるもの

サツマイモ、おおば、しょうが、さといも

お願い

なお、保存中の野菜は、できるだけ畑にあったときの向きに貯蔵することが望ましいです。果物や果菜類にはエチレンなどのホルモンを出して過熟させる作用を持つものがありますので、袋に入れて他の野菜への影響を少なくする工夫もしてみてください。

5 お届けした品ものについて

1) 傷みや汚れ、お届け間違いなど

お届け当日、遅くとも翌日中(金曜日コースの方は翌月曜日)にはオルター・大阪センター(本部)または各ACグループまでご連絡ください。ご連絡なしでの返品は受け付けできません。また、事情によっては現品の保存をお願いする場合がございます。傷みの進行が速く、回収までもたない場合はお手数ですが、写真を撮影し、下記までお送りください。ご協力よろしくお願いします。



✉ E-mail: info@alter.gr.jp

● 連絡の前に…無農薬野菜は天候の影響を受けやすく、虫食いや傷みが発生することもあります。傷み箇所を取り除いたり、調理の仕方を工夫することで、できる限り無駄にしないでご利用いただくようご協力をお願いします。

2) 誤注文やイメージの違いによる返品

原則として一度ご注文いただいたものご返品やキャンセルはできません。オルターは信頼に基づく制度のため、クーリングオフ制には該当しません。詳しくはP.17をご確認ください。寸法の違いや色調、イメージの違いによる返品・交換には応じられませんので、ご注意ください。

3) 靴のサイズ交換

お届け後、1週間以内にご連絡くだされば対応させていただきます。

4) 翌々週品について

たとえ1品でも、翌々週お届け品の注文があれば、会費が請求されます。こちらは遅配とは違い、キャンセルはできません。ご注意ください。

⑥ 備品の回収・リサイクルのご案内

回収・リサイクル

回収・リサイクルにつきましては、下記の点に十分ご注意の上、処理していただきますようご協力をお願いします。

	回収可 <small>すぐ再利用、又は、生産者に返却</small>	回収不可 <small>オルターが処分費用を負担しています</small>
クリアファイル	★ クリアファイル	—
通い箱	★ 保冷箱・フタ ★ 緩衝材(保冷用・青) ★ 青果・ドライのオルター箱 ※ 通い箱の中に入っている品名カードは処分 ○ とれとれ鮮魚BOX	○ リンゴ、ミカンなど3kg、5kgの段ボール箱 ○ 他社の保冷箱
ビン	○ 斎藤牛乳の大・小ビン(フタは返却なし) ★ 1.8Lビン(油以外) ○ ⑧アイスリキッド ○ 菜食健美(青汁)の小ビン(フタは返却なし)	○ 缶 ○ 左記以外のビン ○ 牛乳(想いやり牛乳・中洞牛乳)のビン ○ ヤギミルクのビン
玉子	○ 玉子パックは重ねて提出(採卵日の紙は処分) ○ 5kgの箱、中のトレー	○ 他社の玉子パック ○ 採卵日の紙 ○ 濡れた紙パック
その他	○ よつ葉牛乳パック ○ あらいぶきっちゃんのパック(豆腐・豆乳) ※ 他社の豆腐パックは回収不可 ※ フタのフィルムは端まで完全に剥がす ※ 回収は容器のみ、みみの部分を切り落として提出 ★ 保冷剤(オルター以外のものは返却不可) ★ 水の会の空ビン	○ 他社の紙パック ○ 野菜を入れた袋・ネット ○ 湧水の紙パック ○ 白・半透明のレジ袋 ○ いちごやぶどうのパック ○ 他団体の保冷剤など

★印につきましては、全国宅配コースの方は該当しません。上記回収物の汚れ、破損、返却なき場合は実費請求させていただくことがあります。

■ 回収物についてのお願い

- いずれの容器もきれいな状態にしてご返却ください。
- 回収物(特に玉子パック・段ボール)は、雨などで濡れないように工夫してご返却ください。
- 回収物：クリアファイルについて
クリアファイルの返却が無かった場合、その日よりクリアファイルに入れてのカatalogなどのお届けは中止にし、翌週返却いただいてから、クリアファイルでのお届けを再開する形をとらせていただいております。
会員の皆様にはご不便をおかけすることになり、大変申し訳ございませんが、クリアファイル回収率向上のため、どうぞご協力とご理解をたまわりますようお願い申し上げます。
◎万一、紛失された場合は、実費[110円(税込)]負担となります。
※配達時においてクリアファイルの返却が無かった場合には「クリアファイルの扱いに関するご案内状」をお届けしますので、詳しくはそちらでご確認ください。
- 回収物：オルター通い箱について
会員さんの中には、柔軟剤や整髪料などの強い香りに苦しんでいる方がいます。その様な方も繰り返し使用しますので、香りが付かない様にご配慮ください。
オルターの通い箱は大切に扱ってください。犬・猫などのおしっこなどにご注意をお願いします。
対応としては、
① 空箱回収時点で箱の臭いを確認させていただきます。
② 臭いのついたものは回収せず、そのご家庭で廃棄させていただきます。
③ 回収できなかった箱代は実費[110円(税込)]となります。
各会員宅においてペットを飼育されている場合は特にご注意ください。また、ガレージなど、外で保管されている場合、野良猫などが来ていないか、ご点検ください。会員の皆様のご協力なしに、このような問題を解決することができませんので、どうかご協力のほどよろしく申し上げます。
- 回収品以外のものの返却・回収・リサイクルにつきましては、お出しになる前にオルター・大阪センター(本部)または各ACグループなど所定の連絡先にご連絡ください。詳細をお伺いした上で、回収の可否を判断させていただきます。
→ お問い合わせ先リスト P.34参照

① 請求書のご説明

毎月最終週に1ヶ月分の請求書を次週ご注文分のカタログと一緒にお届けします。
毎週の納品予定書は大切に保管していただき、請求書と見比べてご確認ください。
中止・値引きなどの精算は事務手続き上、翌月に繰り越されることがあります。

■ 請求書の主な項目

- ① 当月請求額 お支払いいただく金額 (保証金を含む)

- ② 現在保証金額 積立てられた保証金の合計額

- ③ 前月請求額 前月までの合計請求額

- ④ 前月領収額 前月の入金額

- ⑤ 前月保証金領収額 前月の保証金入金額

- ⑥ 前月入金残高 前月までの入金残高

- ⑦ 当月供給額 当月の保証金を除く請求額

- ⑧ 当月保証金 当月の保証金請求額

- ⑨ お届け品合計金額 日付別のお届け品の合計金額

- ⑩ 会 費 日付別の会費 ※一部の地域では「送料」と記載される場合があります。

請求書
ザルター
〒560-0801 大阪府東淀川区東山田1-1-1
TEL: 072-79-0288
FAX: 072-79-0289

前月請求額	100,300
③ 前月請求額	46,778
④ 前月領収額	46,778
⑤ 前月保証金領収額	0
⑥ 前月入金残高	0
⑦ 当月供給額	51,410
⑧ 当月保証金	0
⑨ お届け品合計金額	51,410
⑩ 会費	0
合計	51,410

※10%別途 (送料) 5,547 送料は標準送料で右記に含む
※9%別途 (送料) 46,903

日付	品名	数量	単価	金額	送料	合計
18/09/02	*** 運賃分 ***			16,088		16,088
18/09/06	*** 運賃分 ***			10,427		10,427
18/09/18	*** 運賃分 ***			6,797		6,797
18/09/22	*** 運賃分 ***			13,700		13,700
18/09/02	41006 ニニマト (ありがとうアーム)	-1	700	-700	0	中止
18/09/02	27481 (中訂) 松田のマジック 300g	-1	419	-419	0	中止
18/09/02	33498 全日本のお菓子 100g	-1	-30	-30	0	中止
18/09/02	29227 北に菓 300g	-1	-129	-129	0	中止
18/09/02	18847 ミヤベツ (フードネット) 1玉	-1	490	-490	0	中止
18/09/02	*** 会費 ***			230		230
18/09/02	会費			230		230
18/09/06	会費			230		230
18/09/14	会費			230		230
18/09/22	会費			230		230
	【送料小計】			50,000		50,000

※1月1日に振替口座から引落しさせていただきます。
会費の取引小ご利用数: 5 振込の取引小数: 2,383

② お支払について

- 自動引き落としは次の4種類です。
 - ① ゆうちょ銀行
 - ② 紀陽銀行
 - ③ 池田泉州銀行
 - ④ その他の全国都市地方銀行（ワイドネット）※クレジット決済などは取り扱っておりません。
- お引き落とし日は月1回です。

	① ゆうちょ銀行	② 紀陽銀行	③ 池田泉州銀行	④ 全国の都市地方銀行 (ワイドネット)
手続書類	手続書類は郵便局にございます	手続書類をオルターからお送りします		
手続方法	窓口にて手続書類をご提出し、お手続きをお済ませください			手続書類をご記入の上、オルターまでご返却ください ※銀行に提出されないようにご注意ください
手続の完了までにかかる期間	約2～3週間			約1～2か月
引き落とし日	毎月1日			毎月12日
自動振替 (自動引き落とし)	手数料無料 ※1			手数料100円/回 ※1

※1 窓口またはATMなどから直接お振込みの場合は、都度振込手数料が発生し会員負担となります。

【引き落とし日】

- 引き落とし日が土・日・祝の場合は翌営業日が引き落とし日となります。
- 残高不足とならないようご注意ください。残高不足となった場合は、「①②③の場合は5日まで」「④の場合は15日まで」にお振込みください。振込手数料は会員負担となります。

【手数料】

- 残高不足などで、引き落としできなかった場合も発生します。

【手続完了のお知らせ】

- ①②③…月末にお届けする請求書の左下をご確認ください。
- ④ …お手紙にてお知らせさせていただきます。[引き落としご希望の場合は、オルター・大阪センター(本部)までお問い合わせください]

【振込み方法】

- ゆうちょ銀行間でお振込みされる場合

◆ 株式会社オルター 00920 - 0 - 207261

- ゆうちょ銀行以外の銀行からお振込みされる場合

◆ 店名/〇九九(ゼロキュウキュウ) ◆ 口座番号/0207261 ◆ 口座名義/株式会社オルター

- 振込用紙はゆうちょ銀行備え付けの用紙をお願いします。
- 入会直後、自動引き落としの手続きが完了するまでの期間は、上記のゆうちょ銀行口座までお振込みをお願いします。

【お支払いが滞った場合】

- 連続2回お支払いが無い場合、または1回でも10万円以上のお支払いが無い場合は滞納扱いとなり、ご注文とカタログの発行を停止させていただきます。再開は入金確認後となりますので、ご了承ください。



ゆうちょ銀行申込書

③ 滞納について

滞納になるのは次の通りです。

- 購入金額を2ヶ月連続して滞納した場合
- 1ヶ月の購入金額が10万円を超えて滞納した場合

滞納になりますと、注文カタログ、OCR注文用紙の配布を中止します。再開は入金確認後となりますので予めご了承ください。

4 ポイントについて

1,000
Point= 1,000円分
相当1,000ポイントから
ご利用いただけます!

1 ポイントの付与

こんな場合にポイントがつきます。

- 入会者紹介（紹介者には1,000ポイントがつきます）
- 月5万円以上購入
- 一定額以上の積立預かり保証金
→ 預かり保証金について P.27参照
- ポイントSale品の購入
- 品ものによってはポイントがついているものもあり、購入するとポイントが加算されます。
- 週によってポイント数変動する品ものもあります。

2 ポイントのご利用についてのお約束

- ご使用の際はメモ・メール・FAX で使いたいポイント数を記載の上、オルター・大阪センター（本部）までご連絡ください。
- ポイントは換金することはできません。
- 会員である限りポイントに有効期限はありません。ただし、退会後はポイントの利用ができなくなります。
- ポイントのご利用は、会員ご本人に限ります。譲渡することはできません。
- 現在のポイント合計、今月の獲得ポイント数は毎月の請求書に記載され、ご確認いただけます。
- 今月加算されたポイントは、翌月から利用できるようになります。
- オルターポイントをお得に使う工夫があります。
 - 1) 月購入金額の相殺
 - 2) 『食べもの百科』をポイントでお得に購入できる
1巻・・・1,000円、2巻・3巻・・・1,350円
 - 3) イベントの参加費として利用

引落しさせていただきます。
現在のポイント数: 2,383



請求書

⑤ 預かり保証金について

● 初回預かり保証金^{※1}と積立預かり保証金とは

安全な品ものを開発していくというオルターの事業を支えるために、会員ひとりひとりが持ち寄った「資金」という形でお預かりするものです。1ヶ月の品ものの代金の保証金としての性格、また、会員に安く食べものを供給するためにお預かりしております。最終積立て金額の目安は、個々の会員の1ヶ月の購入代金相当額^{※2}です。預かり保証金合計額は、毎月の請求書で確認できます。なお、初回預かり保証金・積立預かり保証金は、倒産などよほどのことがない限り、**基本的には退会時に全額お返しします。**

	個人宅配	共同購入
初回預かり保証金	10,000円	1名あたり5,000円
積立預かり保証金	毎月 800円	毎月 500円



- ※1 初回預かり保証金は、積立預かり保証金の基礎となる、初回積立金のことを指します。
 ※2 1ヶ月の購入代金相当額とは、積立ての停止・お引き出しをご希望された時点からの過去6ヶ月間の月平均購入金額のことを指します。

● 停止・引き出しについて

停止される場合 … 1ヶ月の購入代金相当額が貯まりましたら、積立てを停止することができますので、停止ご希望の際はオルター・大阪センター（本部）までご連絡ください。

引き出される場合 … 保証金の残高が1ヶ月の購入代金相当額を超えている場合、超えている分についてのお引き出しは原則自由です。お手続きには2～3ヶ月かかります。

お引き出しをご希望の際はオルター・大阪センター（本部）にお問い合わせください。
 お引き出しのお申し出があった場合、会員番号を確認の上、その会員の引き落とし口座へ送金します。
 振込手数料が発生する場合は、会員負担となります。

● 積立預かり保証金に付与されるポイントについて

- 積立預かり保証金が10万円以上の金額になりますと、ポイントがつきます。
- 積立預かり保証金につきポイントは毎月、現在高2,000円につき1ポイントです。
 例えば10万円なら、毎月50ポイント、年間では600ポイントになります。
- 積立預かり保証金が100万円以上の場合は現在高1,000円につき1ポイントです。
 例えば100万円につき年間では12,000ポイントになります。
- 月の積立預かり保証金増額のお申し込みは随時受付けています。

① 休会・登録内容の変更のお手続き

1 休会される場合

- 休会については、2週間前にはご連絡いただくことが原則となっています。
なお、2週間前までにご連絡いただいていない場合は会費をいただきます。
配達の停止に関する様々な手順の手配が必要ですのでご協力ください。
休会のご連絡に関してはお電話、メモ、メールもしくはFAXでお伝えください
- 翌々週のお品ものは配達日が通常より1週間後となります。ご注文後キャンセルを承ることができませんので、休会希望日に届くことになっていないかご注意ください。
休会中にお届けの品物があった場合は、会費が発生します。
翌々週届の品物については、納品予定書の最下欄に明記されておりますので必ずチェックしてください。
- 再開希望の場合は、オルター・大阪センター（本部）または各ACグループまで「注文を再開したい」とご連絡ください。
→ お問い合わせ先リスト P.34参照

2 品ものの一時お預かりについて

- お預かりする場合は有料となります。一週間ごとに**保管料1,100円(税込) / 週**が発生します。
- 会員が不在で、不在時のお届け場所にもお届けができず、やむを得ず配達員が品ものを持ち帰った場合でも保管料適用となりますのでご了承ください。
- 一時預かりした品ものは、お届けする予定の品ものをそのまま保管することとなりますので、お預かりした品ものが、時間経過のために品質劣化しても、一切責任を負うことができませんのでご了承ください。

3 登録内容を変更される場合

- 転居で住所などが変更される場合、ご結婚などに伴って姓が変わる場合、お電話番号が変更になる場合など、会員登録や配達関連情報で変更が生じる場合は、不都合が生じないように、早めにご連絡ください。
特に配達場所が変更になると予想される場合は、必ず**2週間前まで**にご連絡いただきますよう、ご協力をお願いします。

② 退会のお手続き

1 退会のご連絡

- 退会を希望される場合はまずはオルター・大阪センター（本部）または各ACグループへご連絡ください。
→ お問い合わせ先リスト P.34参照
- 必要な書類をお届けしますので、書類にご記入、捺印の上、ご返送ください。

2 積立預かり保証金の返金

- 積立預かり保証金は、運用規則により、基本的には年度末返金となりますが、倒産や天災など不測の事態がない限り、全てのお支払いが精算され、退会後に全額ご返金します。
- 積立預かり保証金は引き落とし口座へ振込み返金させていただきます。
セキュリティのために、原則として、登録いただいている引き落とし口座以外の口座への振込みはしません。

3 ポイントの無効

- 貯まったポイントは退会とともに無効になります。

① イベントのご案内

オルターでは、より快適にオルター生活を送っていただき、ほんものの健康を手にしていただくため、下記のような様々なイベントを開催しております。イベントでは、会員の皆様に情報提供をし、学習の機会をもつていただければと思います。いずれも不定期に開催していますのでイベントチラシ、オルター通信、ホームページのご案内などをご覧くださいお確かめください。

- オルターフェスティバル
- 生産者訪問バスツアー
- 砂浴バスツアー
- 健康相談会
- 各種 健康セミナー・施術会
- 筋診断法
- 味噌作り & 漬けもの教室
- 各種 料理教室
 (精進料理教室・グレインマイスター講座・
 オーガニックフードマイスター講座・
 CC'Cooking・100%米粉食パン教室など)
- 田植え / 稲刈りイベントなど



味噌作り & 漬けもの教室



CC'Cooking



田植え

② 提携店舗 (AC) のご案内

オルターが開発したPB品、オルター基準の生産者の品ものを店舗・保育園などでご利用の場合、オルター提携店舗 (AC) として、卸価格でのお取り扱いをさせていただいております。

オルター・大阪センター (本部) の卸担当者にお問い合わせいただくと、担当者が詳細をご説明します。お取引の形態もご相談の上、柔軟に 検討させていただきます (ホームページの案内もご覧ください)。



ナチュラルマルシェ (大阪)



Cha・Cha (大阪)



根っこや (大阪)

③ 資料のレンタル・販売のご案内

安全な食べものとは? 身の回りの危険なものとは? などに関して、各種講演会・研修会・イベントを通して、オルターがこれまで記録してきたDVDをレンタル・販売しています。ご希望の方はオルター・大阪センター(本部)または各ACグループにご連絡ください。

→ お問い合わせ先リスト P.34参照

※料金は毎月の請求書でご請求・引き落としとなります。



1 レンタルDVDのご案内

タイトル	講演者	時間	1週間レンタル料金(税込)
腸から健康になる	大西 秀典	153分	1回 110円
薬	西川 榮郎	145分	1回 110円
玉子		132分	1回 110円
チェルノブイリ放射能汚染	西川 榮郎	135分	1回 110円
牛乳		116分	1回 110円
合成洗剤・危ない化粧品他	船瀬 俊介	131分	1回 110円
醤油、ソース		93分	1回 110円
油、酢、水産加工		129分	1回 110円
農薬、ダイオキシン	中南 元	122分	1回 110円
農作物の農薬汚染の現状、危ない家庭内農薬	植村 振作	122分	1回 110円
危険な養殖魚、畜産	八竹 昭夫	84分	1回 110円
石けんを使おう	西村 平八郎	120分	1回 110円
オルターの真髓を語る	西川 榮郎	92分	1回 110円
痛みは温めよう!~エネルギーを活用して細胞の働きを高めよう~	坂井 学	176分	1回 110円
オールシーズン!痛みは温めよう!「体を温める」とすべての痛みが消える	西川 榮郎 他5名	226分	1回 110円
磁性鍋使いこなし術	河野 武平	176分	1回 110円
砂浴バスツアー		440分	1回 110円

●延滞料金について

お約束の期限を過ぎますと、配達週ごとに、1週間分の延滞料金330円(税込)が発生します。ご了承ください。

2 販売DVDのご案内

オルターでは、セミナーや講演会を開催しておりますが、その一部はDVD作品として編集されています。

現在刊行中のものは以下の作品です。入手につきましては、オルター・大阪センター(本部)または各ACグループの連絡先までお問い合わせください。

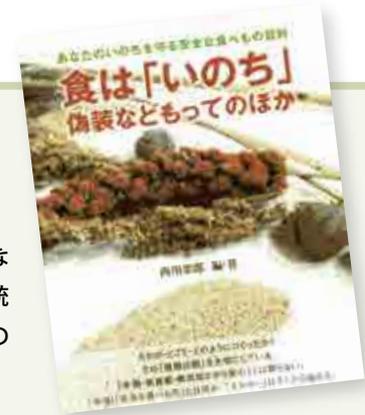
→ お問い合わせ先リスト P.34参照



タイトル	講演者	時間	販売価格(税別)
すこやかな子育て応援します	オルター編	240分	934円
「子育て」「美容」「健康」講演会記録	西原 克成	130分	1,500円
「西原講演会」フォロー解説会	オルター編	205分	1,200円
赤星流実践簡単石けん生活術	赤星 たみこ	125分	1,500円
パタカラの使い方	オルター編	8分	477円
心と体がみるみる健康になるセロトニントレーニング講演会記録	有田 秀穂	153分	1,500円
「福島原発事故 食品汚染と体内被曝の真相」	西村 敏、西川 榮郎	140分	934円
痛みは温めよう!～エネルギーを活用して細胞の働きを高めよう～	坂井 学	176分	1,143円

『あなたのいのちを守る 安全な食べもの百科 (2009年4月発行)
オルター代表 西川 榮郎著』

週刊カタログ「ほんものをたべよう」表紙ページは、安全な食べものや、エコロジーグッズなどの問題点と特徴を深く掘り下げた特集記事です。その特集表示記事を過去4年間分系統的に分類して一冊の本に編集しました。会員の皆様の必需品として定価2,500円(税別)のところ、最初の一冊目は1,000円(税別)でご購入いただけます。ぜひ、ご活用ください。



3 電磁波測定器のレンタル

高圧送電線の近くに住んでいる方、配電線、トランスの近くに部屋のある方、家庭電気製品を調べたい方などに貸し出します。ご自分で測定してみてください。

申し込み	コース名、会員名(フルネーム)を明記して、配達時にメモを入れるかメールやFAX、お電話などでお知らせください。
レンタル料	1週間330円(税込) [延滞1週330円(税込)]
お支払い	毎月の請求書でご請求・引き落としとなります。



貸し出しのお届けにお時間をいただく場合がございます。ご了承ください。

COLUMN

オルター通信への投稿

オルター通信へ投稿ご希望の方は、遅くとも5週間前に原稿をオルターまでお届けください。編集などに時間が必要です。スペースに余裕がある場合に限り掲載させていただきます。

投稿は要旨を簡潔に原則として「メール」でお届けください。掲載をするかしないかのお問い合わせには応じていません。掲載をもってご返事とさせていただきます。



④ 情報提供についての有料サービス

1 資料やデータの提供

カタログ表紙やオルター通信のバックナンバーは、ホームページでご覧ください。
ご希望の場合には1点110円(税込)でプリントアウトを承ります。『食べもの百科』の販売もおこなっております。



▲『食べもの百科』

2 電話による「代表健康相談」

代表健康相談は有料です。

まずはメモ・メール・FAXでご連絡ください。相談料は10分(以内)ごとに1,000円です。

※オルターリゾートCanan(旧称:オルター常設健康相談所)では、月1回代表による健康相談会を実施しています。

3 有料調査

- 加工品などの原材料の産地をお調べします。
- 「あなたの服用している薬を調べます」
医師から処方された薬で十分な説明をもらえず、不安を感じている方に、ご自身が服用している薬にはどんな副作用があるかなどの医薬品情報をオルターから提供するサービスをしています。通常は「日本医薬品集」のコピーになります。
- 薬調査申込方法
メモにコース、会員名(フルネーム)、会員番号を明記し『薬品名』または『記号』または『実物』のいずれかを配達時に提出してください。

⑤ お問い合わせ時のお約束

- ご質問・ご要望・ご意見などございましたら、まずはオルター・大阪センター(本部)または各ACグループに電話・メール・FAXなどでご連絡ください。
- 品ものの傷みや、万一異物混入などのトラブルがあった場合、生産者に報告し、調査を依頼します。
必ず、現品を保存し、至急ご連絡をお願いします。現品が無いと、調査などご対応できない場合があります。
回収日までお取り置きのご協力、または速やかな対応のため、回収前に写真撮影のご協力をお願いする場合がございます。
- ご質問・お問い合わせの内容によっては有料になることもございます。また、回答にはお時間をいただく場合がございます。
- 直接、生産者・メーカーへお問い合わせいただくことはご遠慮願います。トラブルにつながることもありますので、連絡先をお教えることは差し控えております。
- 生鮮食品に傷みがあった場合、お届け当日、遅くとも翌日中(金曜日コースの方は翌月曜日)にはオルター・大阪センター(本部)または各ACグループまでご連絡ください。
- メモにてご連絡をいただく場合、用紙に「会員名・コース・会員番号」を必ずご記入いただき、回収のクリアファイルにOCR注文書と一緒にに入れてご提出ください。

⑥ よくあるご質問 会員からよくお問い合わせいただく質問と、その回答(Q&A)を紹介しています。

● 品ものが入っていません

- ・「本日のお届け品ニュース」で中止か遅配をご確認ください。
- ・箱の隅に残っていませんか？ すべての箱を確かめてください。
- ・翌々週の品もので、来週配達ではないでしょうか？ もう一度すべての箱やお届けした用紙をお確かめください。

● 冷凍品が溶けています

- ・次回からドライアイスや保冷剤を増やしますので、ご連絡ください。
- ・冷凍品の少量注文は溶けやすくなるため、工夫してまとまった量をご注文いただくことをおすすめします。

● 届いた品ものに傷み・カビがありました

- ・万一、たまごが割れていたり、野菜が傷んでいたときは、メールやお電話にてお問い合わせいただき、届いた時の状況を詳しくお知らせください。また、品ものの状態を生産者により詳しく伝えるために、お写真をお願いする場合がございます。
 - ・必ず、当日、遅くとも翌日（金曜日コースでは翌月曜日）にはご連絡ください。
 - ・召し上がることのできない分は状況に応じて対処させていただきます。
 - ・ご連絡なしでの返品は受付けておりません。必ずご一報ください。
- 詳しくは P.22をご確認ください。

● 保管していたお米に虫がいます

- ・お米につく虫（コクゾウムシ、コクガ）は、暖くなる3月頃より発生が急に増えます。特に、保管中や精米工程で一切農薬を使わないお米や、栽培中に病害虫農薬を使わないお米は、栽培期間中に農薬を使った一般のお米よりも発生頻度がさらに高くなる傾向があります。どちらの虫も無害ですのでご安心ください。安心安全を極めたお米につく小さな虫に、会員の皆様のご理解をお願いします。

【お米の虫対策】

- ① 温度の高いところでの長期間の保管を避ける。
- ② 届いた袋のまま使う。どうしても米びつを使う場合は、お米のつき足しはせず、夏場は必ず掃除して日光消毒してから新しいお米を補給する。
- ③ リピートくんや提携米を賢く利用して、少量ずつストックする。

● 配達コースは固定ですか

- ・基本的に、毎週決まった曜日・時間でお届けします。ただし、会員の入退会・ルート配達の区域見直しなどで大幅な変更が生じた場合は曜日・時間が共に変更する場合がございます。その際は、事前に告知を行います。
- ・ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんが、上記の変更は受け入れていただくことが前提となります。
- ・会員のご都合に合わせて変更の見直しをすることはございませんのでご了承ください。

● 配達時間が遅れて困る、配達時間を固定してほしいです

- ・配達時間については、交通状況や自然災害を考慮して幅をもってお伝えしております。配達時間が大幅に遅れる場合には、必ずオルターよりお電話やメルマガにてご連絡させていただきます。

● ネット注文ができない／休会中のメッセージが出てくるのはなぜですか

- ・パスワードを取得後、ログインはされましたか。ログインしていない状態で注文された場合、そのような画面が出てご注文できません。ご注文の際には、必ずログインしてからご注文ください。

● 引き落としができなかった場合どうしたらいいですか

- ・オルターの引き落としは月1回です。引き落としができなかった場合には、ご自身で直接オルターの口座にお振込みをお願いします。振込み用紙はございませんので、ご了承ください。
- 詳しくは P.25をご確認ください。

● 翌々週の品ものを注文したけど、受け取れないのでキャンセルしたいのですが

- ・ご注文締切り後に自己都合での注文キャンセルはできません。翌々週の品ものの有無は納品予定書でご確認ください。

● 気に入らないので届いた品ものを返品させてください

- ・オルターの購入システムは、会員同士の信頼関係の上で、生産者に一括共同購入するものです。原則として、返品できません。
- ・やむを得ない状況で、生産者にご了解いただければ、生産者への返品送料を負担していただき、対応させていただきます。

お問い合わせリスト

各グループ（オルターな仲間たち Alternative Colleagues [AC]）の連絡先

● 京都	携帯電話	固定電話	FAX	メールアドレス	備考
オルター京都(岡野)					
関広(木村)		075-924-3127	075-922-2750	alterkyoto@mopera.net	受付時間:月～金 9時～18時
ポケット(萩原)					
● 滋賀	携帯電話	固定電話	FAX	メールアドレス	備考
けんこう舎(森)	080-2541-9970		077-502-2479	alter.shiga@docomo.ne.jp	
暮らしを考える会		077-586-0623			
● 和歌山	携帯電話	固定電話	FAX	メールアドレス	備考
得津米穀店	090-6909-3490	073-471-2410	073-471-2410		受付時間:火～土9時～17時
辻本	090-3629-3193				
百姓家族(川端)	090-4491-8347	073-448-2631	073-448-2632	info@hyakushoukazoku.com	受付時間:火～日10時～18時
● 香川	携帯電話	固定電話	FAX	メールアドレス	備考
ちろりん村		087-837-4568			
● 島根	携帯電話	固定電話	FAX	メールアドレス	備考
ゆうきネット山陰(畠中)	090-3639-0200	0852-27-6278	電話と同じ	yuukinetsanin@gmail.com	まずは携帯にご連絡ください
● 大阪	携帯電話	固定電話	FAX	メールアドレス	備考
cha cha(谷口)	090-4294-2803				
根っこや(山本)	090-2062-4020	0729-72-0467	電話と同じ	yamamoto-kokudou@nifty.com	受付時間:月～土9時～20時
竹野酒店		0727-72-1625	電話と同じ		
西村米穀店		0724-22-1884	電話と同じ		
ナチュラルマルシェ(北浦)	090-7348-2043	072-465-0828		izumisano.maruzen@gmail.com	
● 兵庫	携帯電話	固定電話	FAX	メールアドレス	備考
こうべ産直クラブ		078-903-2567	078-903-2566	kobe-sc@eos.ocn.ne.jp	受付時間:月～金9時～19時
● 奈良	携帯電話	固定電話	FAX	メールアドレス	備考
根っこや(山本)	090-2062-4020	0729-72-0467	電話と同じ	yamamoto-kokudou@nifty.com	受付時間:月～土9時～20時
● 神奈川	携帯電話	固定電話	FAX	メールアドレス	備考
(有)未来堂(島田)	080-3528-1276	0465-82-5890	0465-82-7863	miraido@e-kusuribako.com	
● 秋田	携帯電話	固定電話	FAX	メールアドレス	備考
豆太自然農園(菊池)	090-4882-2490				

以下のような場合は、オルター・大阪センター（本部）に直接ご連絡ください。

- 本日締切りの注文についての変更や追加
- 納品予定書に関してのご確認や質問など
- 請求書に関してのご確認や質問など

オルター・大阪センター（本部）

- 営業時間 月～金 9:00～18:00
- お問い合わせ専用電話番号 **0721-70-2266**
- クレーム専用TEL **0120-0610-76**
- オーガニックカフェ千早赤阪Hills **0721-70-2261**
- FAX番号 **0721-70-2299**
- 夜間連絡先 **186-090-9862-2308**
夜間配達コースのトラブル・全国宅配会員「金曜コース」の荷物のお問い合わせのみの対応になります。
ご返答にお時間をいただくことがあります。ご了承ください。
(受付時間/月～金 18:00～22:30、土 9:00～16:00)
- メールアドレス **info@alter.gr.jp**
追加・変更メールは注文締切日の翌日2時59分（深夜）まで

オルターリゾートCanan(旧称：オルター常設健康相談所)

- 所在地 大阪府南河内郡河南町持尾744-1
- お問い合わせ専用電話番号 **0721-70-2266**
(受付時間/月～金 9:00～18:00)
- FAX番号 **0721-70-2299**

● お問い合わせ内容別の連絡先

下記のようなお問い合わせは、該当するお問い合わせ先にご連絡ください。

お問い合わせの内容	お問い合わせ期日など	お問い合わせ先
● 返品 ● 資料請求 ● 交換 ● 相談(有料) ● 質問・要望	配達当日から翌日までの営業時間内	オルター・大阪センター(本部)または各グループ
● 注文 ● 追加 ● 変更	注文当日18:00まで	オルター・大阪センター(本部)
● 取り消し ● 入会 ● 休会・退会	営業時間内、希望2週間前まで	オルター・大阪センター(本部)または各グループ

オルター会員運用規則

1. 目的

この会は、いのち・自然・くらしを守ることを目的とする。

2. 名称

この会は、「オルター」という。

3. 事業

この会は、その目的を達成するため、「オルター」理事会が運用を委託するサポート委員会を置き、そのサポート委員会の指名する事業体で次の事業を運用する。

- (1) 安全な食べものを始め、第1条の目的に必要なものの共同購入活動。
- (2) その他第1条の目的を達成するためのあらゆる活動。

4. 区域

この会の区域は、特に定めない。

5. 事務所の所在地

この会は、事務所を関西におく。

6. 利用会員

加入時に原則として説明会を受け、「オルター」の目的・ポリシーをよく理解したものが利用会員になることができる。

共同購入の利用会員に関する要領の詳細については、別途に定める。

なお、預かり保証金は、それを超える滞納金がある場合返金を行わない。

7. 脱退

利用会員は、事業年度の末日の90日前までにこの会に予告し、当該事業年度の終りにおいて脱退することができる。

8. 利用会員は、次の事由において脱退する

- (1) 利用会員たる資格の喪失
- (2) 死亡

9. 役員

この会に、次の役員をおく。

- (1) サポート委員
- (2) 監事
- (3) 評議員

10. 役員を選出

サポート委員会が毎年役員を決定する。

11. 役員の任期

役員の任期は、1年とし、前任者の任期満了の日の翌日から起算する。ただし、再選を妨げない。

12. 代表

代表は、この会を代表する。

13. サポート委員会

- (1) サポート委員会は、サポート委員をもって組織する。
- (2) サポート委員会は、代表が招集する。

14. 監事による監査

監事は、毎事業年度1回以上3条で指名している事業体の活動の状況を監査しなければならない。

15. 顧問

- (1) この会に、顧問をおくことができる。
- (2) 顧問は、学識経験のある者のうちから、代表において選任する。
- (3) 顧問は、この会の事業の執行に関し、代表の諮問に応ずるものとする。

16. 会員集会の設置

年一回、会員集会を設ける。

17. 会員集会への報告事項

この運用規則に特別の定めがあるもののほか、次の事項は会員集会へサポート委員会が報告しなければならない。

- (1) 運用規則の変更
- (2) 年度の活動報告
- (3) 3条で指名している事業体の会計報告
- (4) 翌年度の活動方針案
- (5) 役員

18. 会員集会の出席要件

会員集会に評議員が出席する。会員集会は、利用会員とその同一世帯員も出席できる。

19. 事業年度

この会の事業年度は、毎年4月1日から翌年3月31日までとする。

20. 施行期日

この運用規則は、この会設立の日、1998年6月28日から施行する。

一部改正の履歴

1999年7月10日、一部改正。2000年7月1日、一部改正。2001年7月1日、一部改正。2002年7月7日、一部改正。
2003年7月13日、一部改正。2007年7月7日、一部改正。2009年6月27日、一部改正。2011年6月26日、一部改正。
2015年7月4日、一部改正。2019年11月29日、一部改正。

以上

ほんものをたべよう



オルター
Alter
since 1975

〒585-0044 大阪府南河内郡千早赤阪村大字森屋962-1
(旧千早赤阪村自然休養村管理センター)

[お問い合わせ専用電話番号]

TEL.0721-70-2266 [月～金 9:00～18:00]

FAX.0721-70-2299

[クレーム専用フリーダイヤル]

0120-0610-76

[夜間連絡先(夜間配達トラブル、全国宅配会員「金曜コース」のみ対象)]

TEL.186-090-9862-2308

[メールアドレス] info@alter.gr.jp

[ホームページ] <https://alter.gr.jp>


Alter Resort Canan
オルターリゾートカナン

〒585-0021 大阪府南河内郡河南町持尾744-1

[お問い合わせ専用電話番号]

TEL.0721-70-2266 [月～金 9:00～18:00]

FAX.0721-70-2299